

megafit

Privacy Verklaring

Inleidende bepalingen

Op deze pagina treft u de privacyverklaring van verantwoordelijke aan. U wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Megafit, gevestigd te (1054 ZL) Amsterdam, aan de Jacob van Lennepkade 155 H en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 89991729. Verantwoordelijke is per email te bereiken via e-mailadres info@megafit.nl.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe verantwoordelijke omgaat met de verwerking van de persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt.

De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 2 februari 2024.

Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als u met ons een overeenkomst sluit door account aan te maken op ons platform. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van onze diensten (lidmaatschap van het platform, abonnementen voor personal trainers), maar ook om vraag en aanbod met betrekking tot personal training samen te brengen. Personal trainers kunnen hun aanbod aanprijzen en leden die op zoek zijn naar een personal trainer kunnen op het platform een aanbod zoeken dat aansluit bij hun behoeften.

De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn voor- en achternaam, adres en telefoonnummer. Ook wordt uw e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst of het aanmaken van een account op het platform, maar wordt ook gebruikt om contact met u te onderhouden. Tevens kunnen naar het door u opgegeven e-mailadres nieuwsbrieven of marketing e-mails worden verzonden indien u daarvoor toestemming geeft.

Uw geslacht en geboortedatum worden opgevraagd om inzicht te verschaffen in leeftijd en geslacht van personal trainer of de sporter, om een betere match tot stand te brengen. Tevens geeft ons dit inzicht in de doelgroep, zodat wij onze marketingcampagnes daarop af kunnen stemmen. Van personal trainers worden diploma's en eventuele certificaten opgevraagd, om de kwaliteit van het aanbod te kunnen waarborgen. Uw bankrekeningnummer wordt gevraagd bij het afsluiten van een abonnement op het platform als personal trainer, het afsluiten van een overeenkomst met een personal trainer via ons platform en ter verwerking in ons betalingssysteem Mollie en administratieprogramma, bij betaling van onze factuur. Daarnaast worden uw persoonlijke gegevens én eventuele bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres en KvK nummer) gebruikt voor facturatie en boekhouding.

Bovengenoemde gegevens worden verzameld via het contact- of inschrijfformulier op de website of app, via e-mail, persoonlijk contact of via de betaalpagina op het platform via de website of app. Eventueel wordt ontbrekende bedrijfsinformatie opgevraagd bij de Kamer van Koophandel.

Daarnaast worden via Google Analytics en/of andere vergelijkbare tools uw IP-adres en uw demografische gegevens verzameld. Er wordt gebruik gemaakt van deze tools om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken, hoeveel bezoekers de website heeft, welke onderdelen het meest bekeken worden en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij de zoekresultaatpagina's van Google zijn en hoe wij onze website kunnen verbeteren. Daartoe worden analytische cookies geplaatst, zie hieronder.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

megafit

- Geslacht
- Geboortedatum
- Bankrekeningnummer
- Bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, BTW nummer en KvK nummer)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Voor de volgende doeleinden:

- U correct te kunnen aanspreken met de heer of mevrouw en uw naam
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten aan u te leveren, zoals het aanmaken van een account op ons platform
- Om inzicht te geven in uw leeftijd en geslacht voor het kunnen matchen van vraag en aanbod en zodat wij onze marketing campagnes hierop kunnen afstemmen
- Voor het waarborgen van de kwaliteit van de door personal trainers aangeboden dienstverlening
- Voor een correcte betalingsverwerking, administratie en boekhouding
- Het analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren
- Het analyseren van de demografische gegevens om inzicht te krijgen in de doelgroep en ons platform en onze aanbiedingen te optimaliseren op de doelgroep en gericht nieuwe klanten te werven
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding, belastingaangifte en/of e-mailmarketing.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- | | | |
|--|--------|--|
| - Voor- en achternaam: | 7 jaar | i.v.m. administratie, facturatie en belasting en uitvoering overeenkomsten |
| - Geslacht: | 7 jaar | i.v.m. administratie, facturatie en belasting |
| - Geboortedatum: | 7 jaar | i.v.m. uitvoeren overeenkomsten |
| - Adresgegevens: | 7 jaar | i.v.m. administratie, facturatie en belasting en uitvoering overeenkomsten |
| - Telefoonnummer: | 7 jaar | i.v.m. administratie, contact leggen en uitvoeren overeenkomsten |
| - E-mailadres: | 7 jaar | i.v.m. administratie, contact leggen en uitvoeren overeenkomsten |
| - Bankrekeningnummer: | 7 jaar | i.v.m. administratie, facturatie en belasting |
| - Bedrijfsgegevens (naam, adres, KvK, BTW): | 7 jaar | i.v.m. administratie, facturatie en belasting |
| - Gegevens over uw activiteiten op de website: | 7 jaar | i.v.m. verbeteren website en aanbiedingen |

De gegevens die u verstrekt bij inschrijving voor het platform, de nieuwsbrief c.q. updates of een bestelling via het platform blijven in op de server waarop het platform wordt gehost, het e-mailmarketing systeem en betalingsprovider Mollie staan, tot u verzoekt tot verwijdering van deze gegevens uit het systeem. Dat geldt ook voor ons boekhoudsysteem. Uiteraard werken deze providers eveneens met een beveiligd systeem. Uw persoonsgegevens in deze account blijven bewaard, totdat u verzoekt om verwijdering van uw account. Tevens is er een verwerkersovereenkomst, al dan niet via de algemene voorwaarden van deze partijen, gesloten met verwerkers.

megafit

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer u onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website u op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan u te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt gebruik van zowel functionele als analytische cookies. Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en de analytische cookies worden gebruikt om uw gedrag op deze website in kaart te brengen. De functionele en analytische cookies die wij plaatsen gebruiken geen persoonsgegevens, de gegevens worden volledig geanonimiseerd.

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website en/of webshop. Denk aan het 'bewaren' van producten of diensten in de winkelwagen, het onthouden van uw inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden. Google plaatst, in het kader van Google Analytics, analytische cookies op uw apparaat en hierdoor kunnen wij zien wat uw surfgedrag is op onze website. Uw persoonsgegevens worden geanonimiseerd.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat u daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Dat zijn de zogenoemde tracking cookies. Tracking cookies volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin u wellicht geïnteresseerd bent aan de hand van uw IP adres. Als u vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt uw apparaat herkend. Wij gebruiken echter géén tracking cookies.

Indien u niet wenst dat onze website cookies plaatst op uw apparaat, dan kunt u de browserinstellingen aanpassen, zodat u eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kunt u indien gewenst cookies altijd automatisch weigeren.

Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij uw browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt.

Social Media buttons

Wij maken middels onze website tevens gebruik van social media buttons. Met deze share buttons kan er contact worden gezocht met ons via social media. Ook kunnen onze berichten hiermee worden gedeeld op uw social media kanalen. Via deze buttons plaatsen Facebook en Instagram cookies op uw apparaat. Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen uw surfgedrag in kaart.

Delen van gegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals website hosting Linux via een Virtual Private Server, e-mailmarketing provider, Mollie, en ons boekhoudsysteem, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Alle opslaglocaties, programma's, applicaties en social media accounts die wij gebruiken zijn beveiligd met een wachtwoord.

megafit

Hosting van het platform verloopt via Linux via een Virtual Private Server. Uw gegevens worden opgeslagen in de cloud, Mysql database. De cloud en server zijn eveneens beveiligd met een wachtwoord. U kunt tevens een account aanmaken op ons platform. Deze wordt dan beveiligd met een door u gekozen wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van dat wachtwoord, wij zullen u daar nooit om vragen. Er wordt automatisch een back-up van het platform gemaakt via de hosting op de Virtual Private Server. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via e-mailadres info@megafit.nl

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage, verbetering (rectificatie), aanvulling, overdraagbaarheid, verwijdering en afscherming van uw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kunt u ons verzoeken tot intrekking van uw toestemming of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kunt u te allen tijde doen. Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail zenden aan e-mailadres info@megafit.nl.

U kunt zich via dit e-mailadres tevens afmelden voor de nieuwsbrief.

Mocht u klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.